

Введена в действие
Приказом от 20 февраля 2026 г. №42-ОС

Наши стратегические приоритетные направления развития

1 Укрепление репутации надежной Компании в сфере проектирования, производства, технического перевооружения, технического обслуживания и пусконаладочных работ систем автоматического управления технологическими процессами, систем автоматического пожаротушения, контроля загазованности и пожарной сигнализации, систем автоматического управления электрогенерирующего оборудования.

2 Поддержание устойчивого доверия заказчиков и потребителей нашей продукции, работ / услуг, удовлетворение и предвосхищение их требований и ожиданий.

3 Постоянное совершенствование и расширение Системы менеджмента качества, отвечающей требованиям ISO 9001:2015, СТО Газпром 9001-2018.

Наши намерения

Долгосрочная стратегия постоянного повышения качества нашей продукции, работ / услуг.

Неукоснительное соблюдение требований заказчика, законодательных, нормативных, собственных и других применимых требований, относящихся к проектированию, производству, техническому перевооружению, техническому обслуживанию и пусконаладочным работам систем автоматического управления технологическими процессами, систем автоматического пожаротушения, контроля загазованности и пожарной сигнализации, систем автоматического управления электрогенерирующего оборудования.

Для достижения поставленной цели мы строим свою повседневную работу, опираясь на следующие принципы:

Ориентация на потребителя

Это наиболее полное удовлетворение требований потребителей к оказываемым нами услугам, а также к выпускаемой нами продукции, её соответствие требованиям ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ, санитарных норм и правил.

Лидерство

Руководители должны являться генераторами идей и действий, направленных на совершенствование качества выпускаемой продукции, оказываемых услуг и реализуемых процессов, а также быть примером для своих сотрудников.

Взаимодействие работников

Отношения между работниками и руководителями строятся на основе справедливости и признания достижений. Предприятие заботится о каждом своём работнике, стремясь предоставить ему наилучшие условия труда, а также гарантировать достойную оплату за производительный и добросовестный труд. Взамен предприятие ожидает от работника того, что он будет максимально использовать имеющиеся у него знания и трудовые навыки во благо предприятия, способствовать его процветанию и заботиться о деловой репутации предприятия, как о своей собственной. Система постоянного повышения квалификации является для предприятия основой высокого интеллектуального потенциала работников и существенным конкурентным преимуществом.

Процессный подход

Мы рассматриваем систему менеджмента нашего предприятия, как цепочку взаимосвязанных и взаимозависимых процессов. Каждый новый процесс в системе менеджмента предприятия появляется только в том случае, если его реализация будет добавлять ценность как самому предприятию, так и реализуемой им продукции и оказываемым услугам. Перечень процессов:

Этапы процессного подхода:**1. Непрерывное совершенствование нашей деятельности**

Мы стремимся к непрерывному совершенствованию, прежде всего, за счёт внедрения в работу наиболее передового и производительного оборудования, а также технологий изготовления реализуемой продукции, что позволяет удовлетворять требования потребителей с гарантированным уровнем качества и с наименьшими издержками.

2. Принятие решений, основанных на результатах анализа производственных и управленческих процессов

Этот анализ строится на систематическом наблюдении и оценке текущих производственных и управленческих процессов на предприятии. На основе полученных данных разрабатываются меры по устранению и предотвращению возможных проблем. Наша цель — своевременно выявлять и анализировать потенциальные трудности.

3. Управление отношениями с поставщиками, клиентами и другими заинтересованными сторонами строится на принципах партнерства и доверия. Успех нашей работы и удовлетворенность клиентов во многом зависят от эффективности взаимодействия с поставщиками. Только благодаря слаженной совместной работе можно достичь высокого качества.

Мы понимаем, что наиболее рациональное решение поставленных задач невозможно без внедрения в компании системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), СТО Газпром 9001-2018, а также проведения на систематической основе реинжиниринга бизнес-процессов.

Мы принимаем на себя обязательство соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), СТО Газпром 9001-2018 и постоянно улучшать нашу систему менеджмента качества.

Девиз ООО «Комита Автоматизация»:

«Инновации в автоматизации. Опыт в решениях»

Настоящая Политика доводится до сведения всех работников и служит основой для разработки целей в области качества, как для предприятия, так и для отдельных его подразделений.

Генеральный директор является лицом, ответственным за разработку и внедрение в компании системы менеджмента качества, и делегирует Представителю Руководства по качеству соответствующие права и полномочия для обеспечения внедрения и эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Генеральный директор
ООО «Комита Автоматизация»

«20» февраля 2026 г.



А. Солодовник